

Regulamin przyjęcia sprzętu do naprawy

- 1.** Klient pozostawiając sprzęt w Serwisie akceptuje niniejszy regulamin.
- 2.** Przyjęcie sprzętu komputerowego do serwisu odbywa się w siedzibie Serwis komputerów RAKKOM
Ul. Różana 50, 64-610 Rogoźno
- 3.** Klient ma obowiązek podać dane osobowe, które zostaną wykorzystane do celów przewidzianych niniejszym regulaminem, a zarządzanie tymi danymi odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
- 4.** Sprzęt przyjęty do serwisu podlega ocenie mającej na celu dokładne ustalenie usterki.
- 5.** Jeżeli komputer, dysk, system lub jakkolwiek inne urządzenie lub część sprzętu lub oprogramowania zostanie zabezpieczona hasłem w sposób uniemożliwiający dokonanie naprawy lub sprawdzenia sprzętu i w momencie przyjęcia do serwisu Klient nie poinformuje o tym fakcie oraz nie udostępni lub nie usunie haseł, wtedy czas naprawy liczy się od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych haseł.
- 6.** Maksymalny czas naprawy sprzętu wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia do Serwisu, w przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia części), termin naprawy ulega przedłużeniu po uzgodnieniu z klientem.
- 7.** Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na nośnikach urządzenia przyjętego do naprawy, jeżeli Klient nie zamówi usługi archiwizacji danych.
Oprogramowanie znajdujące się na dysku Klienta stanowi wyłączną własność Klienta.
- 8.** Za sprzęt nieodebrany po 21 dniach od daty zakończenia naprawy (lub rezygnacji z naprawy) Serwis nalicza koszty magazynowania i ubezpieczenia sprzętu w wysokości 5,00 zł za każdy dzień.
- 9.** Sprzęt komputerowy nieodebrany po 90 dniach od daty zakończenia naprawy lub rezygnacji z naprawy staje się rzeczą niczyją w rozumieniu artykułu 180 KC i oznacza że klient porzucił własność. Sprzęt przepada na rzecz Serwisu komputerów RAKKOM zgodnie z artykułem 181 KC, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Klienta.

10. Na wykonane usługi Serwis udziela gwarancji opisanej w protokole zdawczo-odbiorczym liczonej od daty wykonania świadczenia. Wyjątkiem są naprawy sprzętu po zalaniu, na które nie udzielamy gwarancji. Gwarancją objęte są wyłącznie elementy oraz czynności wyszczególnione w protokole zdawczo-odbiorczym lub zleceniu serwisowym jako wykonane przez Serwis. Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć towar do punktu. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej Serwis obciąża Reklamującego kwotą 50 zł brutto za ekspertyzę.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.)
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy
- części na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych serwisu